



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Главам
муниципальных образований
(по списку)

Ленина ул., д. 125, Красноярск, 660009
Телефон (391) 249-34-93, факс (391) 211-12-19
E-mail: pr@mpeg.krskstate.ru
ОКПО 79863514, ОГРН 1082468046099
ИНН/КПП 2466213777/246601001

14.06.2019 № 78-2105

На № Вкл-119-38пр от 14.05.2019

Об организации просветительской
работы по вопросу повышения платы
граждан за коммунальные услуги
с 01 июля 2019 года

Министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края (далее – министерство) информирует о нижеследующем.

С 01 июля 2019 года ожидается изменение размера платы граждан за коммунальные услуги в связи с изменением тарифов на коммунальные ресурсы.

В соответствии с требованиями части 13 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – Жилищный кодекс), а также пункта 68 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, наймодатель, исполнитель обязаны информировать в письменной форме потребителей (нанимателей жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственников жилых помещений) об изменении размера платы за жилое помещение и коммунальные услуги не позднее чем за 30 дней до даты представления платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за жилое помещение и коммунальные услуги в ином размере, если иной срок не установлен договором управления.

Кроме того, необходимо учесть, что на территории Красноярского края реализуются положения статьи 157.1 Жилищного кодекса, в части недопущения роста размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги выше предельных (максимальных) индексов изменения такой платы, утвержденных высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации, вследствие которых, граждане вносят плату, рассчитанную по тарифам, утвержденным для ресурсоснабжающих организаций, но сниженную в соответствии

с положениями норм действующего федерального и регионального законодательства.

Ежегодно для муниципальных образований Красноярского края указами Губернатора края утверждаются предельные индексы с календарной разбивкой по полугодиям.

Так, Указом Губернатора Красноярского края от 14.12.2018 № 322-уг на II полугодие 2019 года утвержден предельный (максимальный) индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в размере – 2,7 %.

При приведении размера платы по комплексу коммунальных услуг в соответствие с установленными предельными индексами необходимо руководствоваться требованиями пунктов 4 – 7 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400, а в 2019 году также положениями постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2018 № 1347 «Об особенностях индексации платы граждан за коммунальные услуги в 2019 году».

Соответственно, с 01.07.2019 при увеличении тарифов на коммунальные ресурсы плата потребителей по комплексу коммунальных услуг в течение II полугодия 2019 года не должна превышать плату по комплексу коммунальных услуг в базовом периоде (январь 2019 года, но исходя из набора коммунальных услуг, предоставленных в декабре 2018 года) более чем на 2,7 %.

В целях предупреждения социальной напряженности среди населения считаем необходимым:

довести вышеизложенную информацию до исполнителей жилищно-коммунальных услуг;

органам местного самоуправления использовать в работе указанную информацию при проведении личных приемов, встреч с гражданами.

Кроме того, повторно напоминаем, что в целях проведения информационно-разъяснительной работы с гражданами в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе о повышении платы граждан за коммунальные услуги, на территории Красноярского края продолжает функционировать консультационно-правовой центр Красноярского края по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее – Call-центр), осуществляющий свою деятельность под непосредственным кураторством министерства в связи с чем, для жителей края представлена возможность бесплатного консультирования на системной основе в рабочие дни с 9.00 до 20.00 посредством обращения:

на телефон «горячей линии» 8-800-333-70-07 (звонок по Красноярскому краю бесплатный);

через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

Помимо этого, представителями Call-центра осуществляется:

систематический личный прием граждан в рамках мобильной приемной Губернатора Красноярского края, общественной приемной региональной

ассоциации юристов России, в том числе с выездом на территории муниципальных образований края;

участие в мероприятиях партии Единая Россия (день пожилого человека, жертвы репрессий, день соседей);

предоставление разъяснений в краевые печатные издания средств массовой информации, теле- и радиоэфирах местных теле-, радиокomпаний.

Учитывая накопленную базу вопросов-ответов, опыт Call-центра позволил реализовать информационно-методическую деятельность.

Так, например, на сайте gkh24.ru размещаются и направляются в электронном виде обратившимся гражданам информационные материалы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Операторы-консультанты Call-центра оказывают помощь гражданам в поиске информации, размещенной на указанном сайте, тем самым обеспечивая пошаговое сопровождение.

В целях информирования граждан о тарифной политике в сфере жилищно-коммунального хозяйства края на сайте gkh24.ru в блоке «Жителям» специалистами Call-центра регулярно размещается и ежегодно актуализируется соответствующая информация.

В указанном блоке в разделе «Ограничение роста платы за коммунальные услуги» граждане могут ознакомиться с информацией об установленных индексах роста платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям края на 2019 год.

Также в данном блоке в разделе «Проверь свою платежку» гражданам представлена возможность проверить предъявленный размер платы за коммунальные услуги на соответствие предельному (максимальному) индексу.

Проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами различной возрастной категории и социального статуса в целях повышения их информированности о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Красноярского края будет продолжено по действующим в настоящее время вышеуказанным направлениям.

Прошу продолжить работу по информированию населения, проживающего на территории муниципального образования, о возможности получения бесплатной консультации в Call-центре (статьи в средствах массовой информации, справочно на счет-квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг, официальных сайтах в сети Интернет органов местного самоуправления, исполнителей жилищно-коммунальных услуг, ресурсоснабжающих организаций и др.).

Заместитель министра



Е.В. Гаврилов



Лист рассылки к письму
 министерства промышленности,
 энергетики и жилищно-
 коммунального хозяйства
 Красноярского края

от 11.06.2019 № 78-2105

№	Наименование МО
1	г. Ачинск
2	г. Боготол
3	г. Бородино
4	г. Дивногорск
5	г. Енисейск
6	г. Канск
7	г. Красноярск
8	г. Лесосибирск
9	г. Минусинск
10	г. Назарово
1	г. Ачинск
2	г. Боготол
3	г. Бородино
4	г. Дивногорск
5	г. Енисейск
6	г. Канск
7	г. Красноярск
8	г. Лесосибирск
9	г. Минусинск
10	г. Назарово
11	г. Норильск
12	г. Сосновоборск
13	г. Шарыпово
14	ЗАТО г. Железногорск
15	ЗАТО г. Зеленогорск
16	ЗАТО п. Кедровый
17	ЗАТО п. Солнечный
18	Абанский
19	Ачинский
20	Балахтинский
21	Березовский
22	Бирилюсский
23	Боготольский
24	Богучанский
25	Большемуртинский
26	Большеулуйский
27	Дзержинский
28	Емельяновский
29	Енисейский
30	Ермаковский
31	Идринский

32	Иланский
33	Ирбейский
34	Казачинский
35	Канский
36	Каратузский
37	Кежемский
38	Козульский
39	Краснотуранский
40	Курагинский
41	Манский
42	Минусинский
43	Мотыгинский
44	Назаровский
45	Нижнеингашский
46	Новоселовский
47	Партизанский
48	Пировский
49	Рыбинский
50	Саянский
51	Северо-Енисейский
52	Сухобузимский
53	Тюхтетский
54	Тасеевский
55	Туруханский
56	Ужурский
57	Уярский
58	Шарыповский
59	Шушенский
60	Таймырский
61	Эвенкийский